

## Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice/Opvang Goetzo

**Opdrachtnemer:** Goetzo Hondenuitlaatservice/Opvang, gevestigd te Best, KVK-nummer: 88081311 .

**Opdrachtgever:** Eigenaar van de uit te laten/op te vangen hond(en). **Hond:** Hond(en) van opdrachtgever die door Goetzo worden uitgelaten/opgevangen.

---

### 1. Werkzaamheden

#### Hondenuitlaatservice:

- Goetzo haalt de hond(en) op bij het woonadres van opdrachtgever, laat deze uit/spelen en brengt de hond(en) terug naar hetzelfde adres.

#### Opvang:

- Goetzo vangt de hond op op de afgesproken tijd en de hond verblijft bij Goetzo totdat deze weer op het afgesproken tijdstip wordt opgehaald.

#### Algemeen:

- Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten en algemene voorwaarden.
  - De opdracht tot het verlenen van de Hondenuitlaatservice komt tot stand middels een ondertekende overeenkomst, inclusief sleutelovereenkomst.
  - De hond dient basiscommando's te kennen en sociaal te zijn met mens en dier.
  - Honden moeten minimaal één keer per twee weken deelnemen aan de uitlaatservice of opvang.
  - Goetzo behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan opdrachtgever medegedeeld.
- 

### 2. Rechten en plichten Goetzo

- Goetzo laat de hond wandelen/spelen op een veilige locatie en/of in een omheinde speelweide.
- Goetzo is geen eigenaar van de hond en bepaalt welke honden worden toegelaten.
- Loopse teven moeten worden gemeld; een passende oplossing wordt geboden.
- Honden met een besmettelijke ziekte kunnen niet deelnemen aan de activiteiten.
- Goetzo heeft het recht een hond te weigeren bij risico voor veiligheid, gezondheid of welzijn.
- Goetzo kan een hond uitsluiten van groepsactiviteiten indien deze ongeschikt blijkt. In overleg kan een individuele wandeling/spelen worden aangeboden.
- Bij ziekte of kwaal van de hond wordt opdrachtgever geïnformeerd.
- Vakanties worden minimaal twee weken vooraf aangekondigd. Indien geen vervanging beschikbaar is, zal de service tijdelijk worden gestaakt.
- Bij overmacht (bijv. ziekte, calamiteiten) wordt opdrachtgever zo snel mogelijk ingelicht; eventuele schade kan niet op Goetzo verhaald worden.

- Bij extreme weersomstandigheden (gladheid, hitte, weeralarm) kan Goetzo de service annuleren zonder aansprakelijkheid.
  - Goetzo gaat zorgvuldig om met de huissleutel (zie sleutelcontract).
  - Vervoer van de hond gebeurt veilig; voertuigen en benches worden regelmatig gereinigd.
  - Goetzo kan de overeenkomst ontbinden bij het niet naleven van de algemene voorwaarden door opdrachtgever.
- 

### **3. Rechten en plichten opdrachtgever**

- Opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie over de hond.
  - De hond dient gezond te zijn en jaarlijks te worden ingeënt tegen Hondenziekte en Kennelhoest. Preventieve behandeling tegen vlooiën, teken en wormen is verplicht.
  - Gezondheidsveranderingen (loopsheid, besmettelijke ziekte, etc.) moeten tijdig worden gemeld.
  - Opdrachtgever machtigt Goetzo om medische zorg te regelen op kosten van opdrachtgever indien noodzakelijk.
  - Opdrachtgever geeft toestemming voor het betreden van de woning met een sleutel.
  - De hond moet op het afgesproken tijdstip aanwezig zijn; bij afwezigheid worden kosten in rekening gebracht.
  - Er dient voldoende water en voedsel aanwezig te zijn in huis.
  - De hond mag minimaal twee uur voor ophalen niet meer eten om maagkanteling te voorkomen.
  - Annulering dient minimaal 24 uur van tevoren via WhatsApp (06-15582442) te worden gemeld; bij latere annulering is geen restitutie mogelijk.
  - Opzegging van de overeenkomst kan met een opzegtermijn van een maand; reeds betaalde boekingen worden niet gerestitueerd.
  - Opdrachtgever geeft toestemming voor publicatie van foto's/video's van de hond op sociale media.
- 

### **4. Verzekeringen, schade en aansprakelijkheid**

- De hond moet zijn opgenomen in de WA-verzekering van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever blijft wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de hond aan derden en/of eigendommen.
- Eventuele medische kosten en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de schade heeft veroorzaakt, worden de kosten gedeeld tussen de betrokken eigenaren.
- Goetzo is niet aansprakelijk voor een natte of vieze hond na de uitlaatservice/opvang, maar zal de hond zo droog en schoon mogelijk terugbrengen.

- Goetzo is niet aansprakelijk voor inbraak in de woning, tenzij misbruik van de sleutel aantoonbaar door Goetzo is veroorzaakt.
  - Goetzo is niet aansprakelijk voor het weglopen van de hond, maar zal alles in het werk stellen om de hond terug te vinden.
  - Goetzo is niet aansprakelijk voor ziekten, verwondingen, trauma, ongewenste dekkingen of overlijden van de hond.
  - Goetzo is niet aansprakelijk voor schade door het achterhouden van informatie door opdrachtgever.
- 

## **5. Betalingen**

- Betaling vindt plaats middels een strippenkaart. De opdrachtgever ontvangt een factuur die vooraf dient te worden voldaan.
- 

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ter bescherming van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer en dienen te worden geaccepteerd alvorens gebruik te maken van de diensten van Goetzo Hondenuitlaatservice/Dagopvang.