

Algemene voorwaarden

Entingsboekje of paspoort.

Een hond mag alleen bij ons gebracht worden als er een geldig entingsboekje getoond kan worden.

Naast de jaarlijkse enting is het verplicht om uw hond te enten tegen kennelhoest. De entingen moeten uiterlijk 5 dagen voordat ze komen toegediend zijn.

Nieuwe logees.

Voordat een hond voor het eerst bij ons op vakantie komt vragen we eerst om een keer samen met de baas te komen kennismaken. Dat kan op afspraak. Na de kennismaking volgt er een proefdag. Wij kijken of de hond in staat is om bij ons te wennen en of het lukt om met andere honden te spelen. Het is voor de hond ook prettig om te ervaren dat de baas in de namiddag terugkomt om hem/haar weer op te halen. En ook voor de baas is het fijn om te weten dat de proefdag goed is verlopen. Zo kan de baas met een gerust hart op vakantie gaan

Bepaalde honden rassen worden niet meer toegelaten. Voor meer informatie met betrekking tot de rassen mag u altijd bellen.

Operatie.

Een hond die een operatie heeft gehad mag alleen komen mits de hechtingen eruit zijn en de wonden compleet genezen zijn. "Ontstekingsgevaar"

Wanneer uw hond een orthopedische operatie heeft gehad mag de hond pas komen wanneer het dier compleet gerevalideerd is.

Ziekte.

Wij vragen u om ruim voordat u op vakantie gaat uw hond goed te observeren en eventueel voor dat het dier komt langs de dierenarts te gaan voor eventuele ziektes of ongemakken. Wanneer u vlak voordat u op vakantie gaat naar de dierenarts gaat en een behandeling start is het voor ons moeilijk na te gaan of het dier goede vordering maakt wat gezondheid betreft.

Medicatie.

Mocht uw hond medicatie nodig hebben dan vragen wij u om een duidelijke omschrijving mee te brengen over de dosering en de reden van het medicijn.

Loopsheid.

Het is voor ons niet meer mogelijk om loopse teven te ontvangen. Wij vinden het risico dat de teef eventueel gedekt wordt te groot. Volle reuen zijn ook erg onrustig wanneer er een loopse teef in hun nabijheid bivakkeert. De loopsheid kan in overleg met de dierenarts gereguleerd worden. Honden zijn 6 weken na de eerste dag van de loopsheid weer welkom. Mocht uw hond toch loops worden tijdens de logeerperiode dan rekenen wij hier extra kosten voor. Mocht er toch een dekking plaatsvinden dan is het risico voor de eigenaar. Evenals de eventuele medische kosten die eraan verbonden zijn.

Enting.

Uw hond dient volledig geënt te zijn en een extra kennelhoest enting te hebben. Mocht uw hond niet voldoende geënt zijn of wanneer u geen titer-bewijs heeft, dan wordt uw hond bij ons geweigerd.

Sociaal.

Om onze mede logees en medewerkers te beschermen richten wij ons tegenwoordig meer op honden die sociaal zijn. Een voorwaarde hiervoor is dat : Uw hond buiten kan spelen met andere honden zonder speciale begeleiding. Ook moet uw hond samen met andere honden binnen kunnen verblijven zonder dat ze elkaar bijten.

Ziekte en Ongevallen

Tijdens het verblijf bij ons behouden wij het recht toe ten alle tijden diergeneeskundige hulp in te roepen voor uw hond. Kosten voor consult, behandeling, en medicatie komen wel voor eigen rekening. Ook rekenen wij kosten voor vervoer naar de dierenarts. Wij gaan altijd naar onze eigen dierenarts. Er kan geen schadevergoeding geëist worden voor ziektekosten, eventuele schade mocht uw hond betrokken raken bij een vechtpartij of eventueel overlijden van de hond. Het verblijf van uw hond bij ons is ten alle tijden op eigen risico van de eigenaar.

Annulering.

Wij hanteren bij ons geen aanbetaling

- Annulering tot 1 maand vóór het ingaan van de overeenkomst: 50% van de prijs
- Annulering tot 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 75% van de prijs
- Annulering binnen 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 100% van de prijs.

Ontvlooiën en Ontwormen.

Uw hond dient goed ont-vlooit en ontwormd te wezen!! Als blijkt dat dit niet het geval is hebben wij het recht om het dier alsnog te behandelen. Dit ter bescherming van de overige dieren. De kosten hiervan zijn echter wel voor de eigenaar.

Oud en Nieuw.

Een hond brengen met oud en nieuw is alleen mogelijk voor 7 of meer dagen. Dit omdat wij mensen die weg willen met kerst en oud en nieuw niet teleur willen stellen omdat we 2 dagen volledig bezet zijn.

Voeding.

Uw hond heeft zijn eigen voeding bij. Voorkeur in afgemete porties meegegeven worden. (boterhamzakjes) en 1 dag extra. Tussendoortjes/beloningen krijgt hij van ons. Mocht hij iets niet mogen graag van te voren goed doorgeven.

Zelf meenemen.

Uw hond moet zijn eigen halsband en riem meebrengen, gelieve geen speelgoed of piepbeestjes mee te geven.

Betaling.

Betaling geschiedt in ieder geval bij het ophalen van de honden. Het is bij ons mogelijk om te pinnen of om de betaling contant te voldoen.

Het bedrag kan ook in twee gedeelten voldaan worden. De eerste helft bij het brengen, en de tweede helft bij het halen van de honden

Eigendomsoverdracht.

Het is niet toegestaan dat een hond bij ons verblijft, zonder dat hij een rechtmatige eigenaar heeft. Indien de hond uiterlijk 7 dagen na het verstrijken van de overeengekomen periode niet is opgehaald, en de eigenaar heeft geen contact opgenomen, en/of betalingsregeling getroffen, gaat de hond naar het asiel.

De kosten die hiervoor worden gemaakt worden verhaald op eigenaar.

Bereikbaarheid eigenaar of contactpersoon

Wij willen altijd een bereikbaar telefoonnummer hebben van de eigenaar, en bereikbaar contactpersoon waar we mee kunnen overleggen als er iets ernstigs met de hond aan de hand is. Dit telefoonnummer wordt bij het brengen van de hond op een formulier ingevuld.

Aansprakelijkheid

Behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld is iedere aansprakelijkheid van Hondencentrum van de Louw uit welke hoofde of ter zake waarvan dan ook, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheid van het eigen risico dat volgens de polis (voorwaarden) niet ten laste van de verzekeraar is. Desgevraagd zal Hondencentrum van de Louw over de (dekking van de) aansprakelijkheidsverzekering informatie verschaffen.

Hondencentrum van de Louw is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Indien om wat voor reden dan ook geen dekking verleend is door de aansprakelijkheidsverzekering, is, behoudens en voor zover sprake is van opzet of grove schuld, iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gelijk zal zijn aan het factuurbedrag (exclusief BTW) dat aan Hondencentrum van de Louw verschuldigd is geworden ingevolge de overeenkomst ter zake waarvan Hondencentrum van de Louw aansprakelijk is gesteld met een maximum van €250,-